

Условия предоставления гарантии.

(обратная сторона Гарантийного талона).

1. Настоящая гарантия качества является дополнительным добровольным обязательством Поставщика, по которому он ручается перед Пользователем за то, что указанное в настоящем Гарантийном талоне Оборудование (в дальнейшем именуемое Оборудование) соответствует требованиям законодательства РФ и ТУ производителя.
2. Изложенные в настоящем Гарантийном талоне условия и правила являются добровольными односторонними обязательствами Поставщика перед Пользователем и регулируют порядок их взаимоотношений в связи с предоставляемой гарантией качества. Они не подлежат изменению либо расширительному толкованию Пользователем.
3. Срок действия настоящей гарантии (гарантийный период) устанавливается в Договоре и не подлежит продлению без письменного согласия Поставщика.
4. В случае выхода Оборудования из строя в течение гарантийного периода Пользователь вправе требовать от Поставщика восстановления работоспособности Оборудования (осуществления гарантийного ремонта) исключительно в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Гарантийном талоне.
5. Гарантийные обязательства Поставщика не покрывают прямые или косвенные убытки (ущерб), возникшие у Пользователя (или иных третьих лиц) в связи с эксплуатацией вышеуказанного Оборудования в гарантийный период и после его окончания.
6. Гарантия распространяется:
 - 6.1. На Оборудование в целом и на все составляющие его части (комплектующие изделия, узлы, агрегаты, детали и прочие компоненты), выход из строя которых в течение гарантийного периода является следствием применения их производителем некачественных материалов.
 - 6.2. На Оборудование в целом и на все составляющие его части, выход из строя которых в течение гарантийного периода является следствием их некачественной сборки.
 - 6.3. На Оборудование в целом и на все составляющие его части, выход из строя которых в течение гарантийного периода является следствием некачественного выполнения специалистами Поставщика работ по монтажу, вводу оборудования в эксплуатацию и техническому (сервисному) обслуживанию при условии заключения соответствующего договора.
7. Гарантия не распространяется:
 - 7.1. На составляющие части Оборудования, подверженные естественному износу в процессе эксплуатации Оборудования.
 - 7.2. На расходные материалы и составляющие части Оборудования, выход из строя и/или плановая замена которых в гарантийный период обусловлены самой необходимостью их применения. К ним, в частности (но не исключительно), относятся (в зависимости от типа оборудования):
 - 7.2.1. Фильтры различные (воздушные, водяные, фреоновые и т.п.);
 - 7.2.2. Паровые цилиндры (разборные и сборные);
 - 7.2.3. Ремни и прочие приводы;
 - 7.2.4. Масла и смазочные материалы различные;
 - 7.2.5. Адсорбенты, стабилизаторы, порошки и прочие наполнители;
 - 7.2.6. Лампы и лампочки различные;
 - 7.2.7. Предохранители и реле различные.
 - 7.2.8. Прочее оборудование и материалы, указанные в технической документации Производителей Оборудования в целом и составляющих его узлов, частей и агрегатов.

8. Обязательные условия, при соблюдении которых Поставщик несет на себе обязательства по гарантийному обслуживанию:

8.1. В бухгалтерии Поставщика имеются оригиналы Товарных накладных, подписанных Покупателем Оборудования и Поставщик получил за него полную оплату.

8.2. У Поставщика находится экземпляр Гарантийного талона с оригинальной подписью и печатью Пользователя, подтверждающей, что Пользователь ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания, описанных Поставщиком в настоящем Гарантийном талоне.

8.3. Оборудование в целом и все составляющие его части используются строго по его целевому назначению с соблюдением Пользователем эксплуатационных режимов и параметров, установленных в технической документации Производителя Оборудования (технические паспорта, инструкции по эксплуатации и прочее). Наличие у Пользователя технической документации на Оборудование является безусловной обязанностью Пользователя.

8.4. Оборудование в соответствии с технической документацией, регламентом и рекомендациями его Производителей с момента передачи его в эксплуатацию находится на плановом техническом обслуживании, что подтверждается соответствующими записями в Журнале эксплуатации и технического обслуживания Оборудования. Наличие и ведение Покупателем Журнала эксплуатации и технического обслуживания является безусловной обязанностью Покупателя.

8.5. В процессе эксплуатации Оборудования используются только оригинальные расходные материалы и заменяемые составляющие части, приобретенные у Поставщика или производителей Оборудования.

8.6. Не допускается несанкционированный Поставщиком перенос (демонтаж и последующий монтаж) смонтированного Оборудования на другое место.

8.7. Не допускается несанкционированное Поставщиком или производителем изменение (модификация) Оборудования (в том числе: изменение программного обеспечения и установок, выполненных при вводе Оборудования в эксплуатацию, изменение контрольных и сервисных значений и параметров микропроцессоров, прочих электрических и механических контрольно-измерительных приборов и т.п.).

9. Ответственность Поставщика за недостатки в Оборудовании и гарантийные обязательства Поставщика прекращаются в случае поломки (отказа в работе, выхода из строя) Оборудования, произошедших вследствие:

9.1. Повреждения (полного или частичного разрушения, приведения в негодность, коррозии, иного физического, химического или естественного воздействия) Оборудования Пользователем, его сотрудниками и/или любыми третьими лицами, допущенными Пользователем к Оборудованию.

9.2. Повреждения Оборудования в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы, к которым в том числе, но не исключительно, относятся: затопление, наводнение, возгорание, пожар, поражение молнией, прочие высокотемпературные воздействия естественного происхождения, оползень, землетрясение, смерч, ураган, иные экстремальные природные явления и стихийные бедствия, столкновение, падение, взрыв, авария, катастрофа и другие аномалии техногенного характера, боевые или военные действия, вооружённое нападение, всеобщая забастовка, блокада и прочие обстоятельства чрезвычайного характера.

9.3. Несоблюдения Пользователем или другими лицами, имевшими по разрешению Пользователя доступ к Оборудованию, требований по его эксплуатации и обслуживанию, установленных Поставщиком и/или производителем.

9.4. Нештатной или ненадлежащей работы смежного или иного оборудования, связанного по технологической зависимости с данным Оборудованием и используемого (установленного) Пользователем совместно с Оборудованием, в том числе короткое замыкание, перепады (колебания) напряжения в питающей электрической сети, различного рода отказы и перебои (в нарушение установленных стандартов и нормативов) в функционировании прочих инженерных сетей и коммуникаций на Месте установки Оборудования.

9.5. Кратковременного прекращения (отключения) подачи на Оборудование электропитания, теплоснабжения и иного ресурсообеспечения, без подачи которого Оборудование не может нормально функционировать.

9.6. Механического, термического, химического и любого другого экстремального внешнего воздействия на Оборудование или на составляющие его части.

10. Условия и порядок гарантийного обслуживания Оборудования:

10.1. В случае выхода из строя Оборудования в гарантийный период Заказчик или его уполномоченное лицо, незамедлительно информирует об этом Поставщика, принимает все меры по предотвращению дальнейшего разрушения Оборудования и направляет **по факсу** в адрес организации, указанной в настоящем Гарантийном талоне ответственной за осуществление гарантийного ремонта (в дальнейшем – Исполнитель), Заявку на проведение гарантийного ремонта Оборудования, составленную по установленной форме (образец заявки может быть получен, как у Исполнителя, так и на сайте Поставщика в разделе «Сервис») и подписанную уполномоченным лицом и заверенную печатью организации Пользователя.

10.2. При получении Заявки на проведение гарантийного ремонта Исполнитель производит предварительное техническое консультирование ответственного за эксплуатацию у Пользователя (по телефону или по факсу). В случае невозможности самостоятельного устранения Пользователем возникшей неисправности Оборудования после получения соответствующих консультаций, Исполнитель по собственному усмотрению обеспечивает:

10.3.1. Направление (командирование) своего представителя непосредственно на Место установки Оборудования для его технического осмотра, тестирования и диагностики с целью установления и уточнения причин и характера неисправностей, а также их устранения;

10.3.2. Демонтаж и вывоз Оборудования на производственную базу Исполнителя.

10.4. По результатам диагностики представитель Исполнителя составляет Акт технического осмотра (в двух экземплярах), один из которых передаёт Заказчику, а второй остается у Поставщика. Гарантийный ремонт осуществляется Исполнителем в зависимости от обстоятельств, установленных в таком Акте, и в соответствии с условиями гарантии (гарантийного обслуживания), установленными в настоящем Гарантийном талоне.

10.5. После завершения гарантийного ремонта и восстановления работоспособности Оборудования представитель Исполнителя составляет и подписывает у Заказчика или его уполномоченного лица, Акт **в двух экземплярах** по форме, установленной Поставщиком, один из которых передается Заказчику, а второй остается у Исполнителя.

10.6. Акт, указанный в п. 10.5 настоящего Гарантийного талона и подписанный Заказчиком или его уполномоченным лицом, является подтверждением выполнения гарантийных обязательств Поставщика по конкретной Заявке (гарантийному случаю). В случае немотивированного отказа Заказчика или его уполномоченным лицом, от подписания настоящего Акта Поставщик вправе прекратить дальнейшее гарантийное обслуживание Оборудования в одностороннем, о чем он информирует Заказчика в письменной форме.

11. Поставщик вправе отказать Заказчику в проведении гарантийного ремонта, если им будет установлено любое из обстоятельств, исключающих гарантийное обслуживание, указанных в разделах 7, 8 и 9 настоящего Гарантийного талона. В этом случае заявка Заказчика или его уполномоченного лица на проведение гарантийного ремонта не подлежит исполнению и аннулируется, а Заказчик обязан возместить Поставщику или Исполнителю расходы по направлению специалистов Исполнителя к месту установки Оборудования, в том числе расходы по проезду и проживанию его специалистов.

12. Поставщик и/или Исполнитель вправе отказать Заказчику в проведении гарантийного ремонта, если тот имеет какие – либо задолженности перед Поставщиком и/или Исполнителем по оплате, в том числе за Оборудование и/или ранее проводимые им работы (монтаж и пусконаладочные работы, техническое обслуживание и прочее). В этом случае обязательства Поставщика по гарантийному

ремонту Оборудования приостанавливаются до момента полного погашения Заказчиком данной задолженности. Срок гарантийных обязательств при этом не продлевается.